In de haarvaten van de maatschappij

WERKPASHOLDING

Maatschappelijk jaarverslag 2017

Inhoudsopgave

	Voorwoord	3
1.	**Werkpas Holding b.v.**	4
2.	**Pasmatch Personeelsdiensten b.v.**	6
3.	**Werkdag b.v.**	16
4.	**Leerwerkbedrijven Kennemerland b.v.**	26
5.	**Werkbedrijf Haarlem b.v.**	38
	Colofon	47

Voorwoord

Per 1 januari 2015 is Werkpas Holding b.v. een zelfstandig bedrijf. Hierin zijn alle niet-WSW-gebonden bedrijfsactiviteiten van het 'oude Paswerk' ondergebracht. Werkpas Holding b.v. heeft vier werkmaatschappijen die actief zijn op het snijvlak van WMO, Participatiewet, Jeugdwet en onderwijs. Het bedrijf staat daarmee in midden in de samenleving van de regio Zuid-Kennemerland ofwel 'in de haarvaten van de maatschappij'.

Werkpas Holding b.v. is eigendom van de gemeenten Haarlem (90%) en Zandvoort (10%). Maar het is nadrukkelijk onze wens dat elke – onder de holding vallende – werkmaatschappij voor alle gemeenten binnen de hele regio Zuid-Kennemerland werkt en blijft werken. Dat gebeurt op zakelijke basis, maar niet minder bevlogen dan in het verleden het geval was en dan voor de eigenaarsgemeenten gebeurt.

Werkpas Holding functioneert goed en consistent. Wij geloven in de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening op de beleidsgebieden. Wij geloven ook in de samenhang van de verschillende beleidsgebieden. En wij zijn blij met de budgetneutrale exploitatie van Werkpas Holding b.v.

De werkmaatschappijen van Werkpas Holding functioneren zelfstandig, maar nadrukkelijk in samenwerking met elkaar en met vele en heel verschillende partners in de regio. Alleen zo kunnen wij de titel 'In de haarvaten van de maatschappij' elke dag waarmaken.

Merijn Snoek
Wethouder gemeente Haarlem
Voorzitter Aandeelhoudersvergadering

Cees Boon
Algemeen directeur

Gert-Jan Bluijs
Wethouder gemeente Zandvoort
Lid Aandeelhoudersvergadering

1. Werkpas Holding b.v.

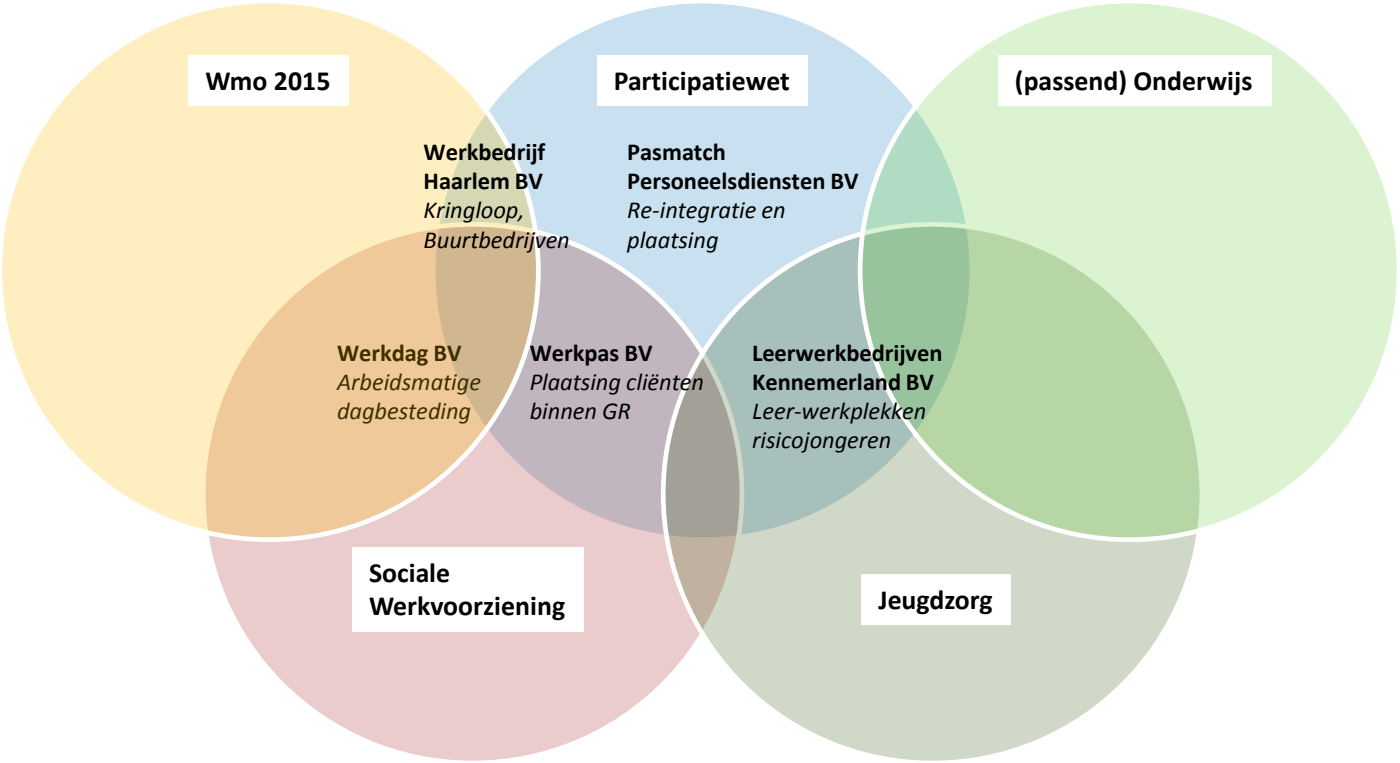
Werkpas Holding b.v. is per 1 januari 2015 ingericht als een zelfstandige organisatie waarin alle, niet aan de uitvoering van de Wsw gerelateerde activiteiten vanuit het 'oude Paswerk' zijn gebundeld. De oorspronkelijke taken van Paswerk als SW-bedrijf zijn na 1 januari 2015 voortgezet onder de vlag van de Gemeenschappelijke Regeling Paswerk.

De overige taken zijn toevertrouwd aan Werkpas Holding en de vier onderliggende werkmaatschappijen:

- Leerwerkbedrijven Kennemerland b.v
- Pasmatch Personeelsdiensten b.v.
- Werkbedrijf Haarlem b.v.
- Werkdag b.v.

Plus verloningsbedrijf Werkpas b.v. (voor niet WSW-ers)

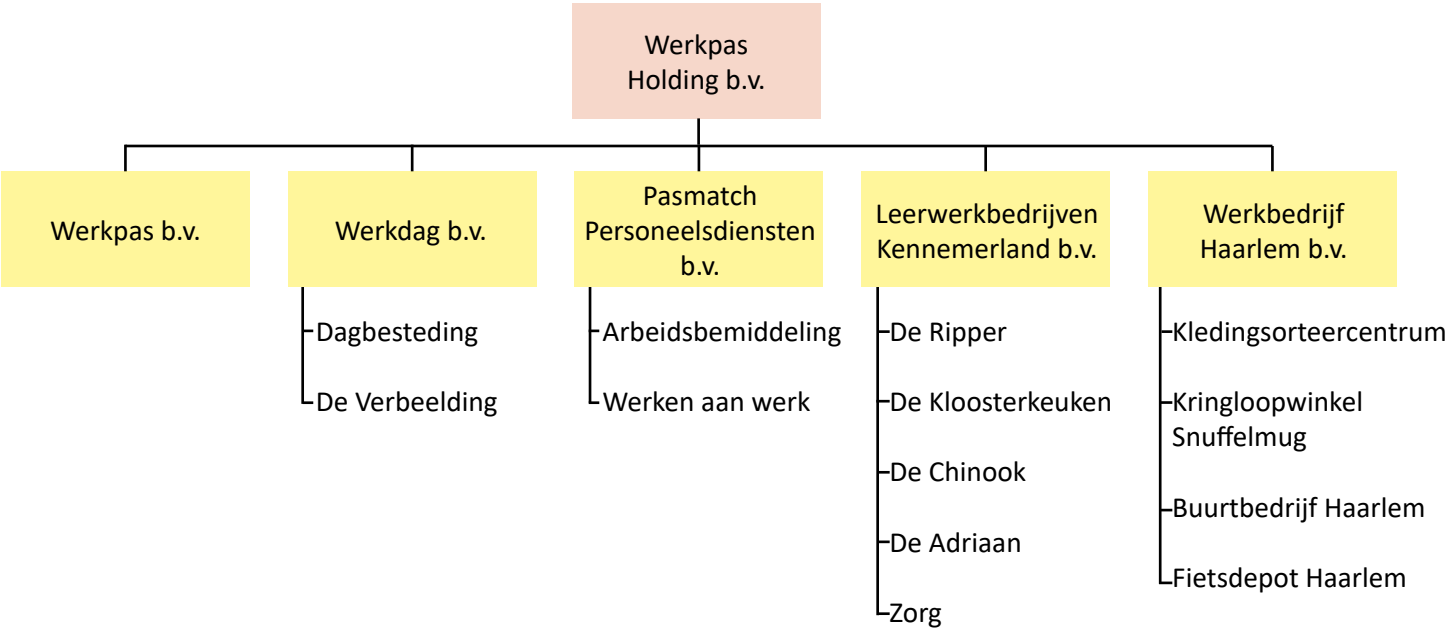
De activiteiten van Werkpas Holding raken aan (voor gemeenten belangrijke) taken op het terrein van de Participatiewet, de Wmo en jeugdzorg. De werkbedrijven binnen Werkpas Holding leveren een belangrijke bijdrage aan de verantwoordelijkheden die door recente decentralisaties in het sociale domein bij de gemeenten zijn gekomen.



De werkbedrijven richten zich elk op specifieke activiteiten, die naar de aard geschikt zijn voor uiteenlopende doelgroepen binnen (hoofdzakelijk) het sociaal domein. Afhankelijk van de behoeften van de te bedienen doelgroep, ligt het accent in wisselende verhoudingen op leren, (leren) werken, passend werk en het bieden van zorg.

De vier genoemde werkmaatschappijen werken in het sociaal domein en aanverwante werkvelden nauw samen met partners in de regio: opdrachtgevers, samenwerkingspartners, ketenbetrokkenen en aanbieders van verwante dienstverlening.

De organisatiestructuur van Werkpas Holding kan globaal als volgt worden weergegeven.



Pasmatch Personeelsdiensten is als partner in het Werkgevers Servicepunt medeorganisator van Vacaturecafé's.

2. Pasmatch Personeelsdiensten b.v.

Wat doet Pasmatch?

Pasmatch Personeelsdiensten (verder: Pasmatch) richt zich primair op het bemiddelen naar werk van mensen die nu in een uitkeringssituatie zitten. Activiteiten richten zich zowel op mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt als op mensen die relatief beter bemiddelbaar zijn. De bemiddelings- en re-integratie-taken die Pasmatch uitvoert zijn direct te herleiden naar beleid en opdrachten van de regiogemeenten. Daarbij is de gemeente Haarlem kwantitatief en qua diversiteit van werkzoekenden verreweg de grootste.

De slogan van Pasmatch is “Werk is het beste middel tot re-integratie”. Het team van Pasmatch is toe-gesneden op de taken van met name de gemeentelijke overheden in de regio. Het sociaal beleid wordt door de gemeenten vastgesteld en op basis van zakelijke contracten door Pasmatch uitgevoerd.

Pasmatch heeft voor de gemeenten in de regio Zuid-Kennemerland (Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort) in 2017 totaal ruim 300 werkzoekenden duurzaam aan een betaalde baan geholpen. Dit beschouwen wij als een prachtige score, zeker als je in acht neemt dat de economie aantrekt, de arbeidsmarkt weer krapper wordt en de bemiddelingskansen van de bijstandsgerechtigden gemiddeld kleiner worden. Dat vraagt om expertise, uithoudingsvermogen, marketing en creativiteit. Pasmatch heeft in 2017 bovengemiddeld geïnvesteerd in het versterken van de professionaliteit van de eigen medewerkers met trainingen en opleidingen, zoals jobcoach, budgetcoach, stresscoach, etc.

Bedrijf in het kort Pasmatch Personeelsdiensten b.v.

Locaties:
- Cruquius
- Werkgevers Servicepunt, Haarlem

Aantal werkzame personen binnen bedrijf: 26
Aantal fte’s binnen bedrijf: 22
Beleidsportefeuille gemeenten: Participatiewet

www.pasmatch.nl

Project ‘Ik doe mee!”

Mensen met een profiel passend binnen het doelgroepregister worden bemiddeld naar een garantiebaan. Pasmatch heeft met alle mensen die op de Wsw-wachtlijst stonden per 1 januari 2015, maar na sluiting van de toegang tot de sociale werkvoorziening niet meer konden instromen, een gesprek gevoerd. Dit was gericht op passende dienstverlening zowel naar werk als richting (arbeidsmatige) dagbesteding. Om haar taken goed te kunnen uitvoeren heeft Pasmatch baat bij een goed inzicht in wie er in de bekende ‘kaartenbakken’ zitten.

De gemeente Haarlem heeft de ambitie om mensen met een bijstandsuitkering te ondersteunen naar arbeidsparticipatie of maatschappelijke participatie. Primair gericht op re-integratie/werk of, als dat niet mogelijk is, richten op andere vormen van meedoen. In een tijdsbestek van 18 maanden nodigt de gemeente iedereen met een bijstandsuitkering uit voor een persoonlijk gesprek. Het betreft 4.000 mensen. Met 1.500 hiervan zijn in 2017 gesprekken gevoerd. In dat gesprek wordt gekeken waar de kansen, mogelijkheden en ambities van die persoon liggen. Daarbij heeft de gemeente het volgende ondersteuningsaanbod samengesteld:

1. *Direct bemiddelbaar*
   Gaan meer werken of aanvullend werken of aan de slag met vacatures. Klantmanagers kunnen deze klanten doorverwijzen naar commerciële uitzendbureaus.
2. *Een overbrugbare afstand*
   Zijn in traject of worden aangemeld voor traject.
   De trajecten die hier worden aangeboden zijn bij onder meer bij Pasmatch. Doel van al deze trajecten is bemiddelen naar betaald werk.
3. *Een onoverbrugbare afstand*
   Gaan aan de slag met taal, gezondheid of met andere problematiek, zoals schulden. Doen reeds vrijwilligerswerk (of gaan daar mee starten) en arbeidsmatige dagbesteding. De trajecten die hiervoor worden aangeboden, zijn veelal initiatieven uit de stad zoals: BUUV, Roads, Perspectief, Nova Taalscholing, De Verbeelding en Werkdag.

De mensen in de tweede categroie komen over het algemeen naar Pasmatch voor een re-integratie-traject. Mensen ervaren de aandacht van de klantmanager over het algemeen als positief en waarderen het maatwerk dat Pasmatch levert. In het algemeen zijn ze blij met de aandacht namens de gemeente, positief om (weer) werkactiviteiten te ondernemen en blij met het maatwerk dat geleverd wordt.

Het is heel belangrijk dat iedereen mee kan doen in de samenleving, het liefst met betaald werk. Op de foto persoonlijk contact tussen een werkgever met vacatures en twee belangstellenden.

Met goede samenwerking in de regio kun je meer bereiken.
Hier handdrukken van Pasmatch en de Stichting ‘Het is netwerken’.

Samenwerking

Naast de nauwe samenwerking met de gemeenten werkt Pasmatch ook structureel samen met UWV en IJmond Werkt! in het Werkgevers Servicepunt voor de regio Zuid-Kennemerland en IJmond. Deze samenwerking bestaat uit: gezamenlijke werkgeversbenadering en matchingsevenementen.
Zo'n tien maal per jaar wordt een Vacaturecafé georganiseerd. Dit zijn informatie- en banenbijeenkomsten samen met werkgevers, bemiddelingsbedrijven en werkzoekenden. Steeds wordt een branche of een cluster van branches benaderd om mee te doen.
Zo waren er eerder bijeenkomsten voor: logistiek, zorg en doelgroepregister.

Binnen het Werkgevers Servicepunt is ook afgestemd hoe werkgevers nog meer gestimuleerd kunnen worden om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen en te houden. In de IJmond regio (gemeenten Beverwijk, Heemskerk en Velsen) wordt elk jaar de IJmond Werkt Award uitgereikt. Vanaf 2018 zal voor de regio Zuid-Kennemerland (gemeenten Haarlem, Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort) de Participatieprijs werkgevers worden uitgereikt.

In dit jaarverslag mag een woord van dank aan alle werkgevers waarmee Pasmatch samenwerkt niet ontbreken. Pasmatch medewerkers zijn altijd welkom bij werkgevers en organisaties. Tweederde van alle werkgevers is ook bereid om medewerkers een stage aan te bieden in het kader van een traject en meer dan de helft biedt ook concrete, betaalde banen aan.

Pasmatch werkt veel, graag en steeds meer samen met partners in de stad. Dat zijn in het algemeen vrijwilligersorganisaties en non-profit maatschappelijke organisaties die op enigerlei wijze actief zijn in de lokale samenleving om maatschappelijke en arbeidsmatige participatie te bevorderen. Voorbeelden van deze samenwerking zijn:

- Participatiemarkt Haarlem
- Buurtbedrijf Haarlem
- Bedrijf & Samenleving Haarlem en omstreken
- Werkdag
- Sollicitatietrainingen
- Beursvloer Haarlem.

Nieuw Beschut werk

Sinds de invoering van de Participatiewet per 1 januari 2015 is er geen instroom in de sociale werkvoorziening meer mogelijk. Er zijn voor specifieke doelgroepen wel alternatieven gekomen. Om er voor te zorgen dat deze alternatieven alleen worden ingezet, indien daarvoor objectieve redenen zijn, zijn er strenge regels en aanvraagprocedures. Elke kandidaat in de categorie grote afstand tot de arbeidsmarkt en met een grotere begeleidingsbehoefte, doet een assessment bij het team 'Werken aan werk' van Pasmatch. Daarbij worden objectieve onderzoeken, uitgevoerd door professionele assessoren en voorzien van gedetailleerde werkplekopdrachten, ingezet. Deze geven antwoord op de vraag of betrokkene een indicatie krijgt voor het zogeheten Doelgroepregister of een indicatie voor Nieuw Beschut werken. Pasmatch werkt voor de assessments nauw samen met het UWV. In 2017 zijn elf mensen op contract voor Nieuw beschut werken gezet.

Statushouders

De verantwoordelijkheid van de gemeenten voor statushouders houdt ook in dat zij taken hebben op het gebied van taalonderwijs en toeleiding naar (zo mogelijk regulier en betaald) werk. Van de werkzoekenden die door de regiogemeenten aan Pasmatch zijn overgedragen voor begeleiding en werkbemiddeling was in de periode 2014-2016 22% van niet-Nederlandse afkomst. In 2017 verdubbelde dit aandeel naar 46%. In 2017 is proefgedraaid met de bemiddeling van statushouders naar stages en werk bij werkgevers. Een grote groep statushouders is afkomstig uit Eritrea en Syrië. Onderzoek en ervaringen wijzen uit dat culturele achtergronden van deze statushouders nogal afwijken van statushouders uit andere landen en culturen. Daarom zijn extra inspanningen gepleegd in de vorm van workshops over hun culturen voor loopbaanbegeleiders en jobcoaches binnen het team arbeidsbemiddeling en assessoren van het team 'Werken aan werk'. Eind 2017 is een informele informatiebijeenkomst georganiseerd over statushouders voor alle direct betrokkenen. In 2018 is een groot project voor statushouders gestart.

Informatie- en uitwisselingsbijeenkomst over de regionale acties om statushouders aan stages en werk te helpen.

De jaarlijkse Participatiemarkten worden goed bezocht. Pasmatch is een van de initiatiefnemers.

Participatiemarkt

Het belang dat iedereen mee doet in de samenleving wordt breed gedragen. Er zijn hiervoor heel veel mogelijkheden, zoals:

- activiteiten in de wijken
- dagbesteding
- vrijwilligerswerk
- opleidingen & cursussen
- werkstages.

Soms is het gericht op het vinden van een betaalde baan. Soms is het een andere invulling van werk en betrokkenheid bij de samenleving. Tal van organisaties hebben informatie hierover en kunnen bemiddelen. Voor burgers in de regio Zuid-Kennemerland die zich willen oriënteren wordt jaarlijks de Participatiemarkt georganiseerd. Organisaties verstrekten informatie over hun activiteiten in wijken, voor bewonersgroepen en specifieke groepen in de samenleving. De Participatiemarkt heeft als uitgangspunt dat iedereen mee moet kunnen doen in de samenleving met eigen competenties, belangstellingsgebieden en mogelijkheden.

De Participatiemarkt is een initiatief van Pasmatch Personeelsdiensten en de Bibliotheek Zuid-Kennemerland en is in 2017 voor de tweede keer georganiseerd. In 2018 zijn ook de gemeenten Zandvoort en Haarlem aangehaakt. Tientallen deelnemende organisaties uit stad en regio presenteren zich met informatiestands in een marktachtige omgeving.
De enthousiaste samenwerking van zo'n grote groep organisaties met zoveel informatie, ervaring en vrijwilligers is veelbetekenend, juist in een tijd waarin de samenleving bepaald niet zachter en aardiger is geworden.

3. Werkdag b.v.

Werkdag b.v. (verder kortweg: Werkdag) begeleidt arbeidsparticipatietrajecten in de regio's Zuid-Kennemerland en de Haarlemmermeer. Van arbeidsmatige dagbesteding, scholing, jobcoaching tot en met regulier betaald werk. Werkdag heeft geen wachtlijst. Wij werken vanuit vijf locaties in de regio (2x Haarlem, Cruquius en 2x Zandvoort).
Wij werken vanuit de WMO, Wlz, PGB en SoZaWe en in onder aanneming voor diverse collega-zorgorganisaties in de regio.

Werkwijze

Elk traject is gericht op maximale participatie in werk en bestaat uit verschillende onderdelen:

- intakegesprek en analyse van werkmogelijkheden en wensen
- individuele (coaching-) gesprekken en tussentijdse evaluaties
- werkgerichte scholing en persoonlijk empowerment
- begeleid werkervaring opdoen (arbeidsmatige dagbesteding, werkervaringsplekken)
- bemiddeling naar passend (betaald) werk
- begeleiding / jobcoaching bij betaald werk.

Bedrijf in het kort Werkdag b.v.

Leerwerklocaties:
- Cruquius
- Snuffelmug, Haarlem
- De Sprong, Haarlem
- De Verbeelding en Buurtbedrijf, Zandvoort

Aantal werkzame personen binnen bedrijf: 25 (inclusief WSW en werkervaringsplekken)
Aantal fte's binnen bedrijf: 16
Aantal cliënten: 345
Beleidsportefeuilles gemeenten: WMO, Wet Langdurige Zorg en Participatiewet

www.werkdagbv.nl

Werkgerichte scholing is een van de specialisaties van ons bedrijf Werkdag b.v. Begin 2017 is daarvoor een speciaal e-learningcentrum in Cruquius ingericht voor alle Werkpas en Paswerk bedrijven en medewerkers.

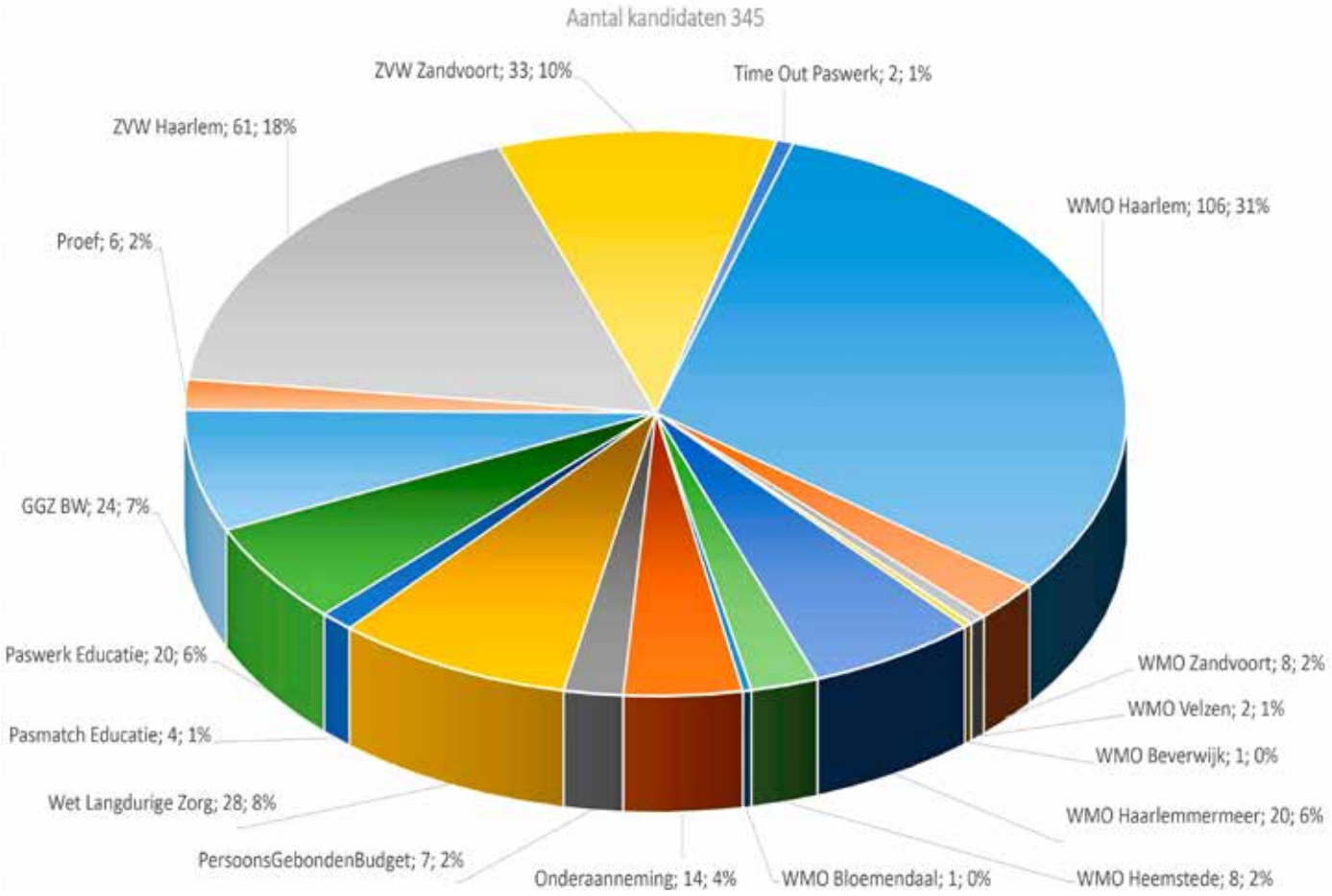
Kwantitatieve resultaten

Wij hebben voor kandidaten met WMO-indicatie in 2017 totaal bijna 20.000 dagdelen arbeidsmatige dagbesteding en ruim 200 uren Individuele begeleiding geboden. Deze prestaties zijn geleverd voor meerdere gemeenten: Haarlem, Haarlemmermeer, Zandvoort, Heemstede, Beverwijk, Bloemendaal en Velsen.

In 2017 zijn voor kandidaten met een indicatie Wet Langdurige Zorg totaal 4.000 dagdelen arbeidsmatige dagbesteding geboden. Dit in samenwerking met woonzorginstellingen, zoals Sein, Hartekamp Groep en Philadelphia. De contractering hiervoor verloopt in deze regio met Zorgkantoor Kennemerland (Zilveren Kruis).

Daarnaast zijn de kandidaten uit het traject Zorg voor Werk Onderzoek Haarlem en Zandvoort in ruim 22.000 uren binnen Werkdag en De Verbeelding aan de slag geweest met arbeidsritme werkervaring en scholing. Dit betreft bijstandsgerechtigden met multiproblematiek, waarvoor de opdrachten komen van de sector Werk & inkomen van de gemeenten Haarlem en Zandvoort.

Het aantal kandidaten bij Werkdag groeide ook in 2017 verder. Steeds meer kandidaten uit de gemeenten Haarlemmermeer, Haarlem en Zandvoort worden aangemeld voor arbeidsmatige dagbesteding.
In 2017 is het aantal kandidaten dat aan het werk is binnen het nieuwe locatie Werk & Trainingscentrum Snuffelmug (dus buiten de muren van de Werkdag hoofdlocatie) gestegen van 31 naar ruim 50.



WERKPASHOLDING

Kandidaten van Werkdag kunnen ook werken op locatie Snuffelmug in Haarlem. Daar zijn tal van werksoorten, zoals winkel, magazijn, electromontage en kaarsenmakerij.

3-D geprinte miniaturen van de Koepelgevangenis in Haarlem. Het is in de zomer van 2017 als relatiegeschenk van de vastgoedbeheerder aan de groep rondleiders gegeven.

Het ouwerwetse handwerk! De boekbinderij is in 2017 overgegaan van Paswerk Grafisch naar Werkdag.

Samenwerking loont

De gemeenten waarmee Werkdag samenwerkt zien het belang in van werk en arbeidsparticipatie voor hun bewoners. Onze slogan is niet voor niets: “Werk is de beste zorg!” De samenwerking met de gemeenten is intensief en succesvol. De samenwerking met Pasmatch Personeelsdiensten (zusterbedrijf binnen Werkpas Holding) en met collega-zorgorganisaties zijn in 2017 geïntensiveerd. We hebben voor een aantal kandidaten van Werkdag de indicatie Beschut werken aangevraagd (een nieuwe indicatie binnen de Participatiewet).

De Verbeelding Zandvoort is in september 2017 een vaste partner geworden in de ontwikkeling van het lokale dienstencentrum De Blauwe Tram. Buurtbedrijf De Verbeelding is gestart op de locatie Blauwe Tram. Dit bedrijf realiseert werk voor kandidaten als eerste opstap in de richting van werken bij bedrijven in Zandvoort.

Werkdag en de Sociale Wijkteams Haarlem, Zandvoort en Haarlemmermeer maken meer gebruik van de ondersteuning die Werkdag biedt. Daarnaast kan Werkdag voor kandidaten vaker gebruik maken van de expertise van de Sociale Wijkteams voor andersoortige ondersteuning en zorg. De samenwerking in het sociaal domein op wijkniveau heeft een positieve uitwerking op de kwaliteit van wijken en van individuele burgers. Samenwerking kost tijd, maar werpt structureel zijn vruchten af.

Werkdag heeft met de kanteling van MWO maatwerkvoorziening voor de gemeenten Haarlem en Zandvoort naar de basisinfrastructuur, in belangrijke mate vorm en inhoud gegeven aan de beleidsvoornemens voor de kanteling van de Wmo-zorg. Dat richt zich op de ondersteuning lokaal voor burgers, waarbij de aandacht en focus blijft liggen op arbeidsparticipatie (ook al zijn er beperkingen) en op het uitbouwen van werk dat wel mogelijk en haalbaar is.

Voor 2018 wordt samenwerking gezocht met het Leger des Heils, HVO Querido en de Maatschappelijke Opvang van Haarlem om meer kandidaten ondersteuning bij arbeidsparticipatietrajecten te bieden.

Een voorbeeld van servicewerkzaamheden door Werkdag kandidaten voor externe opdrachtgevers.

Werk is de beste Zorg!

De belangrijkste mijlpalen voor Werkdag zijn dat de inzet van individuele begeleiding en jobcoaching bij kandidaten uit de WMO leidt tot betaald werk. Dit zijn concrete resultaten.

- Acht kandidaten met een WMO-indicatie hebben in 2017 een betaalde baan gevonden en zijn uitgestroomd.
- Eén kandidaat heeft een Beschut werk baan binnen Werkpas Holding gekregen.
- Negen kandidaten uit het Zorg voor Werk traject hebben een betaalde baan bij werkgevers gekregen.

Totaal zijn in 2017 dus 18 kandidaten bij Werkdag uitgestroomd, dus doorgestroomd naar betaalde banen.

Werkdag heeft meegedaan aan de pilot Proeftuin Gekantelde arbeidsmatige dagbesteding. Hierdoor hoeven WMO-kandidaten geen indicatie meer te hebben om gebruik te mogen maken van de begeleiding van Werkdag.
De gemeenten schenken Werkdag als samenwerkingspartner het vertrouwen dat dit correct en doelgericht wordt uitgevoerd.
De voordelen zijn evident.
De kandidaten kunnen zo met minder administratieve drempels participeren. En voor de gemeenten levert het efficiency op.

Persoonlijke ontwikkeling

Vanuit Werkdag zijn scholing en e-learning voor kandidaten in 2017 verder ontwikkeld en uitgebreid naar de locaties Snuffelmug in Haarlem en Buurtbedrijf Zandvoort en De Verbeelding, beide in Zandvoort. Samenwerking met externe partijen zoals TechAcademy Amsterdam levert nieuwe kansen op voor kandidaten in de ICT en het biedt opleidingsmogelijkheden als Webdeveloper. De afdeling 3D is gegroeid naar 12 kandidaten.
Zij zijn aan de slag met 3D-design en - printing. Ze voeren voor externe bedrijven 3D printopdrachten uit.
In 2017 zijn meer stages aangeboden aan scholen vanuit het speciaal onderwijs. En cliënten van SEIN ervaren het aanbod van Werkdag vaker als passend en innovatief.
Allemaal ontwikkelingen die wij als heel positief beoordelen.

Na 35.000 manuren “met bloed, zweet en tranen” is in 2017 lesschip Union in IJmuiden officieel gedoopt en door Perspectief overgedragen aan Maritiem College IJmuiden en Maritieme Academie Harlingen.

4. Leerwerkbedrijven Kennemerland b.v. (Perspectief)

Perspectief Leerwerkbedrijven, actief onder deze naam sinds 1 januari 2011, is al 30 jaar geleden ontstaan uit het leerwerkbedrijf Restaurant De Ripper. Het bedrijf biedt vakonderwijs aan aan jongeren tussen de 16 en 27 met een stapeling van persoonlijke, sociale of andere problemen. Het betreft jongeren die in het reguliere onderwijs in de problemen komen en op de route van school naar werk uitvallen. Perspectief organiseert voor deze jongeren maatwerktrajecten, gericht op het leren van een vak en zelfredzaamheid. Dat gebeurt in samenwerking met onder andere ROC Nova college (mbo-onderwijs), Dunamare Onderwijsgroep (VO-onderwijs), Kenter Jeugdhulp en de gemeenten in de regio Midden- en Zuid Kennemerland (Leerplein).

De leerwerkbedrijven bieden onderwijs binnen een hulpverleningskader. Zij vervullen een belangrijke rol in het re-integreren en toeleiden naar de arbeidsmarkt van jongeren. De leerwerkbedrijven bieden onderwijs aan jongeren die de school hebben verlaten of dreigen te verlaten, geen diploma en/of startkwalificatie bezitten en/of geen uitzicht hebben op regulier werk. Feitelijk bieden de leerwerkbedrijven een laatste kans aan deze jongeren om duurzame zelfredzaamheid te realiseren.

Bedrijf in het kort
Perspectief leerwerkbedrijven

Leerwerklocaties:
- Restaurant De Ripper
- Restaurant De Kloosterkeuken
- Bouwbedrijf De Adriaan
- Scheepswerf De Chinook

Aantal werkzame personen binnen bedrijf: 26 (inclusief vrijwilligers, ingehuurde docenten en jeugdhulpverleners)
Aantal fte's binnen bedrijf: 20
Aantal leerlingen: 60
Beleidsportefeuille gemeenten: Onderwijs

www.perpectief-leerwerkbedrijven.nl
www.deripper.nl
www.dekloosterkeuken.nl
www.dechinook.nl

Zelfredzaamheid

Het bevorderen van zelfredzaamheid van de jongeren is voor Perspectief een van de belangrijkste leerdoelstellingen. Perspectief zet hiervoor vier componenten in.

1. Onderwijs
Door het middel onderwijs in te zetten op een persoonlijke, kleinschalige wijze en in combinatie met werk, volgt aan het einde van een trajectperiode van de jongeren een diploma en/of startkwalificatie.

2. Werkervaring
Het overgrote deel van een traject bij Perspectief bestaat uit directe training in het kader van werknemerschap: direct werk in de praktijk, in een bedrijfscultuur en onder directe leiding van ervaren leermeesters. In feite vormt deze component het aanleren van een vak.

3. Zorg (inclusief nazorg)
Op het terrein van (geestelijke en fysieke) gezondheid is bij aanvang van een traject in de meeste gevallen sprake van beperkte zelfredzaamheid. Door de zorgstructuur (inclusief de nazorg) die de jeugdhulpverleners van Perspectief aan kunnen bieden verschuift het accent op dit domein naar dat van voldoende redzaam. Perspectief biedt ook trainingen in het kader van zorg, bijvoorbeeld het versterken van sociale vaardigheden en het verminderen van faalangst.

4. Arbeidsmarkt-toeleiding
Bij aanvang van een traject is er vaak sprake van geen of onvoldoende inkomen. Bij het afsluiten van de trajectperiode echter stroomt het overgrote deel van de jongeren uit naar werk met inkomen.
De component nazorg verloopt voor dat deel van de jongeren dat ondersteuning nodig heeft via de trajectbegeleiders van Paswerk.

Mis en place maken door leerlingen van Restaurant De Kloosterkeuken, een van de vier leerwerkbedrijven van Perspectief voor jongeren van 16 tot 27 jaar.

Training op de werkplek. Hier een leerling en een van de leermeesters van restaurant De Ripper.

Eigen leerwerkbedrijven

De Leerwerkbedrijven van Perspectief bestaan uit vijf zelfstandig functionerende ondernemingen waaronder twee openbare restaurants (De Ripper en De Kloosterkeuken), een scheepswerf (De Chinook) en een bouwbedrijf (De Adriaan). Daarnaast worden jongeren opgeleid binnen de zorg. Voor deze laatste branche is geen zelfstandig leerwerkbedrijf opgericht, maar is een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Amie Ouderenzorg. Tijdens het praktijkgerichte opleidingstraject worden de deelnemers onder leiding van ervaren leermeesters meteen aan de slag gezet. Voor de jongeren is het de laatste kans om het leven weer op de rit te krijgen. Na het behalen van een diploma (een ROC NOVA diploma Entrée en/of 2) of certificaten worden de jongeren, binnen een nazorgtraject, begeleid naar een reguliere baan en/of een reguliere vervolgopleiding. Hiermee is de weg vrijgemaakt naar duurzame (re-) integratie.
De leerwerkbedrijven hebben de afgelopen 30 jaar hun bestaansrecht in ruime mate bewezen.
De vraag naar onderwijs binnen een hulpverleningskader neemt toe.

Ketenpartners

De goede samenwerking met collega-organisaties op het terrein van de jeugdzorg, gemeenten, maatschappelijke opvang, het onderwijs, arbeidsmarkt-toeleidende instanties, de gemeentelijke leerplichtambtenaren en al die andere maatschappelijke organisaties die van betekenis zijn bij het bieden van een perspectief aan jeugdigen, dragen bij aan het succes van de jongeren die bij Perspectief een traject doorlopen. De opdrachten tot het uitvoeren van een traject bij Perspectief moet in alle gevallen bij deze organisaties vandaan komen.

Jongeren

Voor alle deelnemende jongeren geldt dat zij te maken hebben met meervoudige problemen. Dat wil zeggen dat er sprake is van een bedreiging in de ontwikkeling van deze jeugdigen. In bijna alle gevallen is sprake van een opgelopen achterstand in de leerroute en/of van risicovol gedrag, waarbij de kans om een baan te vinden op de arbeidsmarkt zeer klein is.
De combinatie van werk, onderwijs en hulpverlening, gebundeld in een operationeel bedrijf geven een (bewezen succesvolle) aanzet om de jongeren een nieuwe en volwaardige start te geven in onze maatschappij.

Actuele zorgen

De aantallen leerlingen bij Perspectief blijven een punt van zorg. Deze zorgen zijn gedeeld met het Leerplein, de VO-samenwerkingsverbanden en het ROC Nova College. Vanuit het Leerplein is het initiatief genomen om het aanmeldingsproces te vereenvoudigen. Daarnaast worden, naast de mbo - en certificeringstrajecten, ook kortere kennismakingstrajecten en maatwerktrajecten aangeboden om de beschikbare leerwerkplekken op te vullen. Vanuit het Leerplein, de VO-samenwerkingsverbanden, het mbo en de jeugdhulpverlening wordt het aantal van 65 leerwerkplekken als absoluut minimum gezien in verhouding tot het aantal jongeren in de regio dat in aanmerking zou kunnen komen voor een opleidingsplek bij Perspectief. Ondanks alle inspanningen om de vacante plaatsen in te vullen, lijkt de regio niet in staat voldoende deelnemers aan te melden. De huidige tendens laat op korte termijn geen andere mogelijkheid dan inkrimping en/of sluiting van leerwerkbedrijven.

Restaurant De Ripper

De Ripper draait zowel qua aantallen leerlingen als omzet in lijn met het plan. Het aantal mbo-leerlingen (16) geeft een positiever beeld dan de aantallen certificeringsleerlingen (4), terwijl juist deze plaatsen zijn bedoeld voor jongeren die niet toegelaten worden tot het mbo en ook nog niet voldoende vakkennis en ervaring hebben om toe treden tot de arbeidsmarkt. Het aantal gasten in het nieuwe restaurant, de nieuwe ontbijtservice, de waardering voor het nieuwe concept (9,2 als beoordeling op boekingssite Iens!) en de samenwerking met het naastgelegen Hotel Staats zijn allemaal boven verwachting.

Restaurant De Kloosterkeuken

In De Kloosterkeuken worden uitsluitend mbo-Entrée en niveau 2 opleidingen gegeven.
Het aantal van 9 leerlingen op 16 beschikbare opleidingsplekken is ontoereikend en verontrustend. Door structurele verbouwingen aan het pand Hagestraat door eigenaar “Stadsherstel” in het voorjaar en de zomer is een omzetachterstand opgelopen. Afgelopen drie maanden laat de Kloosterkeuken weer geprognostiseerde omzetten zien. De omzetachterstand zal in de laatste twee maanden voor het grootste gedeelte worden ingelopen. De verbouwing aan de gevel en de ingang van het pand hebben het restaurant een veel representatievere uitstraling gegeven. Dit helpt altijd bij een positieve beeldvorming voor zowel leerlingen van het opleidingsbedrijf (en hun omgeving) als gasten van het restaurant. In de volgende fase worden ook de entree (gang en toiletten) voor rekening van “Stadsherstel” gerenoveerd.

Het team van leerwerkbedrijf De Kloosterkeuken. Werken in het onderwijs of in de horeca is al intensief, maar werken in een horeca-leerwerkbedrijf voor kwetsbare jongeren is helemaal een professionele uitdaging.

Vrolijke gezichten bij bestuursleden van Stichting Union in het stuurhuis van het lesschip Union. Door financiële bijdragen van deze heel oude goede doelen stichting is het bouwen van het schip haalbaar geworden.

Scheepwerf De Chinook

Sinds de metaalopleiding 5 jaar geleden is verhuisd naar IJmuiden is de mbo-opleiding constant bezet geweest met het maximale aantal leerlingen. De opgezette certificeringsopleiding daarentegen, met op dit moment slechts 1 leerling, is met deze aantallen niet te continueren. Nasleep van de brand in 2016 heeft een structurele vertraging met zich mee gebracht aangaande aflevering van lesschip “Union”, wat ook een negatieve invloed heeft gehad op het resultaat van de scheepswerf. In september2017 is het schip opgeleverd en gedoopt. Als nieuwe opdracht wordt een casco van een 13 meter stalen zeilschip gebouwd. Er is bewust gekozen om uitsluitend casco bouw uit te voeren in verband met de beheersbaarheid van het project cq. kosten.

Bouwbedrijf de Adriaan

Het aantal plaatsen bij de opleiding bouw (assistent bouwplaats en timmerman) is reeds gehalveerd naar maximaal 7. De functie voor een nieuwe tweede leermeester bouw zal niet worden ingevuld. In verband met de brand in 2016 in IJmuiden en de tijdelijke verplaatsing van deze opleiding naar de Cornwallstraat, is bouwbedrijf De Adriaan nu definitief verhuisd en gevestigd aan de Kuppersweg in de Waarderpolder te Haarlem. Het structurele tekort aan leerlingen voor de bouwopleiding, thans slechts 4 leerlingen in opleiding, laat al langere tijd een verontrustende tendens zien. Het aantal van 6 leerlingen is minimaal nodig om deze opleiding levensvatbaar te kunnen voortzetten. De interne opdrachten (aftimmeren Union, verbouwing Kuppersweg en Antoniestraat) laten een vertekend beeld zien aangaande de omzet van bouwbedrijf De Adriaan.
Voor deze activiteiten is bewust geen externe partij aangetrokken en zijn de bouwactiviteiten in eigen beheer uitgevoerd.

Nieuwe ontwikkelingen

De theorielessen van De Kloosterkeuken worden sinds het nieuwe schooljaar 2017-2018 gegeven in de leslocatie aan de Antoniestraat. Daar is in december ook een kleine kantoorfaciliteit voor Perspectief betrokken. In samenwerking met het Leerplein en de twee VO-samenwerkingsverbanden, wordt aan een nieuwe en vereenvoudigde procedure voor inschrijving bij Perspectief gewerkt. Ook zal worden bekeken hoe Perspectief in een eerder stadium betrokken kan worden bij de uitstroomtafels van de VO-scholen in de regio. Daarnaast zal Perspectief de komende twee maanden alle consulenten van de Samenwerkingsverbanden en coördinatoren van de VO-scholen in de regio informeren over bestaande en nieuwe arrangementen bij Perspectief. Naast de bestaande mbo- en certificeringsopleiding zal Perspectief (in samenspraak met het Leerplein en VO-samenwerkingsverbanden) twee nieuwe arrangementen bieden, te weten: een kennismakingstraject werkervaring van circa drie maanden en een maatwerktraject voor jongeren die nog niet tot nauwelijks te motiveren zijn voor school of werk.

Kwantitatieve resultaten 2017

Aantal deelnemers

Leerbedrijf	In traject 1-1-2017	Deelnemers instroom	Deelnemers totaal in 2017	Deelnemers uitstroom	In traject 31-12-2017
Adriaan	7	3	10	6	4
Chinook	12	8	20	13	13
Chinook certificering	1	5	6	1	1
Kloosterkeuken	10	7	17	10	8
Ripper	15	3	18	8	17
Ripper certificering	8	4	12	2	3
Zorg	2	0	2	2	0
Totaal	**55**	**30**	**85**	**42**	**46**

Uitstroom

Leerbedrijf	Uitstroom totaal	Uitstroom werk/school	Uitstroom re-integratie
Adriaan	6	5	1
Chinook	13	11	2
Chinook certificering	1	1	0
Kloosterkeuken	10	10	0
Ripper	8	6	2
Ripper certificering	2	0	2
Zorg	2	2	0
Totaal	**42**	**35**	**7**

Diploma's

Leerbedrijf	Niveau 1	Niveau 2
Adriaan	1	3
Chinook	3	5
Kloosterkeuken	4	3
Ripper	0	4
Zorg	0	2
Totaal	**8**	**17**

Kwalitatieve resultaten

Dit zijn de kwalitatieve resultaten van Perspectief in 2017:
(1) verbetering lesprogramma; (2) verbetering lesomgeving (opening locatie Antoniestraat); (3) De Ripper en De Kloosterkeuken behoren bij de best gewaardeerde restaurants in Haarlem (volgens de Iens website); (4) oplevering en overdracht van lesschip Union naar volle tevredenheid van opdrachtgevers Maritiem College IJmuiden en Maritieme Academie Harlingen en (5) ontwikkeling Breedte Perspectief. Veel van de scholen in onze regio weten inmiddels hun weg naar Perspectief Leerwerkbedrijven te vinden. De belangrijkste overwegingen daarbij zijn veelal: (1) een vakrichting kiezen die aansluit bij de jongeren; (2) de mogelijkheid om certificaten en diploma's te behalen en (3) het intensieve ondersteuningsaanbod (waar nodig in combinatie met hulpverlening).

Breedte-Perspectief

Wij willen graag onder de aandacht brengen dat Perspectief gaat starten met een experiment. Het verbreden van het huidige aanbod. De insteek is om alle kennis, ervaringen en mogelijkheden die Perspectief kan bieden te benutten en in te zetten voor een nog bredere groep jongeren. Niet voor niets wordt dit experiment Breedte-Perspectief genoemd. Wat houdt het verbrede aanbod in? Er worden twee trajecten toegevoegd aan het aanbod van Perspectief: het oriëntatie-traject en het observatie-traject. Net als bij de reguliere Perspectief trajecten draait het hierin om maatwerk, maar deze trajecten gaan daar nog een stapje verder in. Voor iedere jongere wordt een eigen programma opgesteld. De invulling daarvan is afhankelijk van de hulpvraag en leer- en ontwikkeldoelen. Inhoudelijke werkzaamheden, hulp en begeleiding, dagen/tijden, etc. worden daarbij continue afgestemd en (indien nodig) aangepast. Het traject kan gezien worden als een overbrugginstraject: een investering door en voor de jongere om beter te weten wat hij/zij wil en kan, wat passende uitstroommogelijkheden zijn en wat daarin van hem/haar gevraagd wordt.

Tenslotte

De gemeenten in de regio Zuid en Midden-Kennemerland, ROC Nova College, Dunamare Onderwijsgroep, Kenter Jeugdhulp en Paswerk zijn de belangrijkste en onmisbare samenwerkingspartners.
Zij leveren expertise, resources, stafdienstverlening en financiële middelen aan Perspectief om de taken goed uit te voeren. Perspectief kan met haar bedrijfsactiviteiten bijdragen op belangrijke maatschappelijke thema's zoals jeugdwerkloosheid, vroegtijdige schoolverlaters en arbeidsmarkttoeleiding. Wij zijn er over 2017 het meest trots op dat wij weer een aantal jongeren (vaak vanuit multiproblematiek) zelfredzaam hebben mogen laten afstuderen.

5. Werkbedrijf Haarlem b.v.

Wat willen wij bereiken?

De belangrijkste doelstelling van Werkbedrijf Haarlem is het helpen van gemotiveerde mensen om arbeidsritme en regelmaat in hun leven te krijgen. Hierdoor is er een grotere kans dat ze betaald werk kunnen krijgen. De kringloop-winkel Snuffelmug is als werk- en winkellocatie gericht op:

- het verbinden van mensen in de regio
- plekken creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- zoveel mogelijk goederen laten hergebruiken door middel van verkoop
- zoveel mogelijk scheiden van afvalstromen.

Het textielsorteercentrum probeert zoveel mogelijk waarde uit de inkomende stromen te halen door middel van sortering. De beste kleding gaat naar de Snuffelmug in de reguliere verkoop. Met de opbrengsten kunnen weer arbeidsplaatsen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt gecreëerd worden. Op deze manier worden sociale werkgelegenheid en duurzaamheid succesvol en slim gecombineerd.

Bedrijf in het kort Werkbedrijf Haarlem b.v.

Locaties:
- Textielsorteercentrum Cruquius
- Fietsdepot Haarlem
- Kringloopwarenhuis Snuffelmug, Haarlem
- Buurtbedrijf Haarlem (3 wijklocaties)

Aantal werkzame personen binnen bedrijf: 60
Aantal fte's binnen bedrijf: 40
Beleidsportefeuille gemeenten: duurzaamheid en handhaving

www.buurtbedrijfhaarlem.nl
www.snuffelmug.nl
www.fietsdepothaarlem.nl

Kringloopwinkel Snuffelmug is een succes. De combinatie van hergebruik van goederen en sociale werkgelegenheid blijkt heel goed uit te pakken.

Kleding, schoeisel, huisraad. Er gaan heel veel tonnen goederen via het Sorteercentrum en Snuffelmug naar nieuwe gebruikers.

Opvallende zaken

Dit zijn wat ons betreft de meest opvallende zaken in 2017:

- De kringloopwinkel heeft in drie jaar tijd veel meer bekendheid en een grote waardering gekregen. Dit zien we onder meer terug in de aantallen bezoekers.
- Een middelbare scholiere die in Frankrijk op school zit, heeft bij Snuffelmug een aantal weken haar maatschappelijke stage gelopen.
- Eerste medewerkers en leidinggevenden hebben een BHV-certificaat behaald.
- Samenwerkingen met festivals om diverse podia in te richten met thema-spullen.
- 50% eindejaar-salesactie.
- Leuke samenwerkingen met groothandelsbedrijven, onder andere donaties van nieuwe, onverkochte goederen, waardoor we tegen een lage vergoeding mensen blij maken met nieuwe spullen.
- Samenwerking met Stichting All 4 Africa in de vorm van sorteren van kleding gericht op Gambiaanse markt.
- Meer dan 1 miljoen kilo kleding verwerkt in het Textielsorteercentrum.

Kwantitatieve resultaten

Dit zijn de belangrijkste kwantitatieve resultaten in verslagjaar 2017:

- Ruim 1 miljoen kilo kleding verwerkt.
- Ruim 600.000 kilo huisraad e.d. verwerkt bij Snuffelmug.
- Ruim 130 medewerkers van verschillende doelgroepen werkzaam.

Kwalitatieve resultaten

Dit zijn concrete, kwalitatieve resultaten in 2017:

- 7 WSW-medewerkers getraind om van beschutte werkplaats uit te stromen naar begeleid werken op locatie.
- 6 vrijwilligers zijn binnen een jaar doorgestroomd naar een betaalde baan elders.
- 5 medewerkers van Pasmatch zijn doorgestroomd naar een betaalde baan elders.
- Overige medewerkers en vrijwilligers kunnen nagenoeg worden gefinancierd uit de opbrengsten van winkel en kleding.

Samenwerking in alle richtingen

De Gemeente Haarlem is vanzelfsprekend als eigenaar en grote opdrachtgever de meest voor de hand liggende partner voor ons bedrijf. Dit geldt zowel voor de inzet van mensen als voor de goederenafvalstromen. Spaarnelanden (eigendom van de Gemeente Haarlem) is een heel belangrijke samenwerkingspartner in het kader van afvalstromen, afvalscheiding, afvallogistiek en kennisdeling. Het Textielsorteercentrum en Kringloopwinkel Snuffelmug draagt fiks bij aan hergebruik van goederen en het scheiden van afval.

Moederbedrijf Paswerk en zusterbedrijf Werkdag zetten medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt in bij onze bedrijfsactiviteiten. Bij Werkdag ligt het accent daarbij op cliënten en stagiairs die samenwerken in de kringloopwinkel. Verder wordt veel samengewerkt met tal van maatschappelijke initiatieven, zoals Mooizooi, Vincentius, Stichting All 4 Africa, diverse basisscholen, stichting Dock, Dorcas en diverse, landelijke kledingbanken en natuurlijk met tal van bedrijven.

Buurtbedrijf Haarlem

Buurtbedrijf Haarlem zoekt de match tussen sociaal actief mee doen en leefbaarheid in Haarlem. Bewoners kunnen de verbinding met de samenleving (met name werk) kwijt zijn geraakt en tussen wal en schip raken. Via kluswerkzaamheden in de wijk bieden wij die bewoners kansen om weer mee te doen in de maatschappij. En tegelijk draagt het bij aan de leefbaarheid binnen de wijken.

Het Buurtbedrijf Haarlem ziet werk als een middel om mensen weer sociaal mee te laten doen en verder te bewegen richting het verkrijgen van regulier werk. Door te werken krijgen mensen arbeidsritme.
Een reguliere baan is natuurlijk niet voor iedereen mogelijk, maar het hebben van een bezigheid, structuur in je leven, van betekenis kunnen zijn en samenwerken dragen altijd bij aan het welbevinden van een ieder.

Buurtbedrijf Haarlem is in 2013 ontstaan op initiatief van drie woningcorporaties (Elan Wonen, Pré Wonen en Ymere), Spaarnelanden, Gemeente Haarlem en Werkpas Holding b.v. De organisatie vindt zijn oorsprong in Haarlem-Oost, waar op dat moment veel renovaties gepland stonden, maar ook woningen gesloopt werden om plaats te maken voor nieuwbouw. Deze werkzaamheden zetten de leefbaarheid in de wijk (tijdelijk) onder druk, alleen al omdat er veel meer afval zoals huisraad en bouwafval op straat terecht kwam. Buurtbedrijf Haarlem heeft in het opruimen en onderhoud hiervan een grote rol gespeeld.

In 2015 heeft het Buurtbedrijf Haarlem een dependance in Schalkwijk geopend en per 1 april 2018 ook in Haarlem-Noord. Het is het streven en ook de wens van de Gemeente Haarlem, dat het Buurtbedrijf Haarlem in 2020 op vijf locaties door heel Haarlem gevestigd is.

Buurtbedrijf Haarlem biedt aan tientallen werkzoekenden sociale werkgelegenheid. Het mes snijdt aan twee kanten, want in de wijken worden zo tal van klussen verricht die bijdragen aan de leefbaarheid voor de bewoners.

De balie van Fietsdepot Haarlem bij de opening door twee wethouders. Alle opgehaalde fietsen staan in het datasysteem, noodzakelijk voor het beheer en klantvriendelijk voor de fietseigenaren.

Fietsdepot Haarlem

Werkbedrijf Haarlem heeft sinds drie jaar de opdracht van de gemeente Haarlem om met logistieke dienstverlening mee te werken aan het handhaven van fietsen in het centrum. Het beleid wordt door het gemeentebestuur van Haarlem vastgesteld en de Afdeling Handhaving van de gemeente voert het handhavingsbeleid uit. Fietsen die niet juist zijn gestald en ondanks een waarschuwing niet tijdig zijn verplaatst of opgehaald, kunnen bestuursrechtelijk worden verwijderd. Dat weghalen van de fietsen (losknippen e.d.) gebeurt door de handhavers. Pas daarna komen wij in actie. Wij vervoeren de fietsen naar het Fietsdepot in Cruquius en wij zorgen dat de burgers de fietsen weer kunnen ophalen.

Maatschappelijk gevoelig

In elke grote gemeente in ons land ligt het handhavingsbeleid voor de openbare ruimte en met name voor fietsen politiek en maatschappelijk gevoelig. Enerzijds is er in het algemeen begrip voor het schoon en beheersbaar houden van de openbare ruimte en worden gemeenten vaak opgeroepen om op dit gebied hun verantwoordelijkheid te nemen. Anderzijds geldt hier een variant op de kreet ‘not in my backyard’ ofwel, zolang het niet mijn eigen fiets is.

Onze medewerkers die betrokken zijn bij het Fietsdepot Haarlem doen hun uiterste best om de fietseigenaren keurig en klantvriendelijk van dienst te zijn. Wij zijn blij dat er een breed begrip is voor hun uitvoerende rol en dat er in het algemeen door de betrokken fietseigenaren waardering is voor hun persoonlijke dienstverlening, juist in een netelige situatie.

Wijzigingen in 2018

Binnen het gemeentebestuur van Haarlem worden voorbereidingen getroffen voor een herziening van het fietshandhavingsbeleid. Vanwege de wisseling van de gemeenteraad (verkiezingen in maart 2018) en van het College van B&W (mei 2018) lag de bestuurlijke besluitvorming even stil. Naar verwachting zal in 2018 op dit gebied meer nieuws volgen.

Colofon

Maatschappelijk jaarverslag 2017 Werkpas Holding b.v.

Cruquius, juli 2018

Het Maatschappelijk jaarverslag 2017 is een informatieve uitgave van Werkpas Holding voor aandeelhouders, bestuurlijke relaties, samenwerkingspartners, medewerkers en andere belangstellenden. Verspreiding op basis van controlled circulation. Oplage 500.

Productie
Redactie: Managers Werkpas bedrijven en Afdeling communicatie
Eindredactie & productiebegeleiding: Afdeling communicatie
Fotografie: Adam van Noort, Judith Buijze-Cappon, Noortje Dalhuijsen, Rainder Weidijk, Jeroen van der Ham e.a.
Ontwerp & grafische productie: Paswerk Grafisch
Verspreiding: Business Post Kennemerland

Copyright
De uitgever behoudt zich alle rechten voor. Aan de inhoud van dit jaarverslag is de uiterste zorg besteed, maar de uitgever kan helaas niet instaan voor de juistheid en volledigheid.

Contact
Werkpas Holding
Spieringweg 835, 2142 ED Cruquius
Postbus 297, 2130 AG Hoofddorp
023 54 34 767
Websites: zie pagina’s 7, 16, 27 en 38

WERKPAS HOLDING